

## Särskilda Bestämmelser för Larmförmedling och Utryckning

### 1. Avtalets omfattning

- a. Dessa Särskilda Bestämmelser är en integrerad del av Avtalet mellan AVARN Security Solutions AB och/eller AVARN Security Services AB (nedan "AVARN") och Kunden och är tillämpliga för tjänsterna Larmförmedling och Utryckning.
- b. Såvitt avser AVARN:s villkor för leverans, installation och service av Larmanläggning till Kund tillämpas Särskilda Bestämmelser för Tekniska Säkerhetsanläggningar.
- c. Vid motstridigheter äger dessa Särskilda Bestämmelser företräde framför AVARN:s Allmänna Bestämmelser. Definierade begrepp i AVARN:s Allmänna Bestämmelser ska ha samma betydelse i dessa Särskilda Bestämmelser.

### 2. Definitioner

"*Bevakningsadress*": Avser i abonnemangskontraktet angiven adress på ort i Sverige där AVARN har larmserviceberedskap.

"*Larm*": En signal som avges från en Larmanläggning till en larmmottagare i AVARN:s larmcentral.

"*Larmtjänst*": Abonnemang av larmcentraltjänster och larmförmedlingstjänster enligt Tjänstebeskrivningen.

"*Larmanläggning*": Anläggning inrättad för att vid intrång, överfall eller annat liknande brottsligt ingrepp, eller vid brand och/eller rökutveckling, eller andra mätbara avvikelser, okulärt eller genom digital fjärravläsning, avge signal till en larmmottagare samt vid brandindikering även en kraftigt ljudande siren. Larmanläggningen omfattar de komponenter som förtecknats i huvudavtalet och larmskyltar.

"*Larminstallatör*": AVARN eller av AVARN godkänd larminstallatör.

"*Larmmottagning*": Detta avtal reglerar larmsignaler kallade A-larm, B-larm, överfallslarm och brandindikeringslarm. A-larm är larmsignaler från två separata sektioner. B-larm är larmsignal från en sektion. Överfallslarm utlöses av Kunden vid överfall. Brandindikeringslarm utlöses av rökutveckling.

"*Larmutryckning*": Med Larmutryckning menas väktarutryckning av en eller två väktare, enligt AVARN:s bedömning i det enskilda fallet, som på plats vid Bevakningsadressen under längst 30 minuter genomför yttre okulär kontroll på marknivå och om nyckelförvaring ingår i Avtalet även inre kontroll samt vidtagande av sådana åtgärder som bedöms erforderliga för att uppnå rimlig säkerhetsnivå.

"*Åtgärdsinstruktion*": AVARN:s standarddokument som upprättas med Kunden med angivande av åtgärder vid Larm, Larmutryckning, kontaktpersoner, jourlista, felhantering, inspelning m.m.

### 3. Larmhantering

- a. AVARN åtar sig att i larmcentral tillhandahålla personal och teknisk utrustning så att överenskommen förmedling från Larmanläggningen av Larm eller annan tjänst från AVARN-centralen kan utföras. AVARN ska vid Larm vidta de åtgärder som avtalats enligt Åtgärdsinstruktionen.
- b. AVARN har ingen skyldighet att följa andra instruktioner från Kunden än de som anges i Åtgärdsinstruktionen. Kunden ansvarar för att uppgifterna i Åtgärdsinstruktionen hålls uppdaterade och aktuella. Ändringar i Åtgärdsinstruktionen gäller först efter överenskommelse med AVARN.
- c. AVARN registrerar förmedlade Larm på särskild larmrapport och/eller datamedia. Registreringen lagras under två år. Registerkopia kan på begäran och mot erläggande av avgift tillställas Kunden.

### 4. Larmförmedling

- a. AVARN ansvarar för avtalad Larmförmedling förutsatt att Kunden handhar Larmanläggningen enligt AVARN:s anvisningar. AVARN ansvarar inte för fel eller brist i Larmförmedlingen som orsakats av omständigheter som Kunden svarar för, exempelvis hård- eller mjukvara, nätverksuppkoppling, el- och teleledningar, kablage etc.

- b. Om AVARN inte installerat Larmanläggningen ansvarar Kunden för att Larmet förmedlas störningsfritt från Larmanläggningen till AVARN:s larmcentral.

- c. Kunden ansvarar för att service, underhåll och handhavande av Larmanläggningen utförs enligt manual. AVARN har rätt att tillfälligt upphöra med Larmmottagning och Larmutryckning vid upprepade falsklarm till dess avhjälpande sker av Kunden. Kunden är skyldig att på egen bekostnad åtgärda fel i Larmanläggningen.

- d. För utryckning som sker vid larm orsakat av Kunden eller någon som Kunden ansvarar för (t.ex. på grund av barn, husdjur, felaktig montering eller handhavandefel i strid med Åtgärdsinstruktionen) har AVARN rätt till ersättning för Larmutryckning enligt prislista.

- e. Det åligger Kunden att skriftligen underrätta AVARN om ändringar eller tillägg som kan antas påverka Larmanläggningen och AVARN:s ansvar för Larmtjänsten.

- f. Kunden åtar sig att informera egen personal och hyresgäster om Avtalets innebörd och omfattning såvitt avser Åtgärdsinstruktionen.

### 5. Vid hyra av larmanläggning

- a. Vid hyra av Larmanläggning tillhör Larmanläggningen AVARN. Kunden har endast rätt att nyttja Larmanläggningen av AVARN och förvävar inte någon äganderätt till Larmanläggningen.
- b. Kunden får inte överlåta, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över Larmanläggningen utan AVARN:s skriftliga samtycke.
- c. Om Kundens egendom blir föremål för utmätning, kvarstad eller annan liknande säkerhetsåtgärd eller om Kunden försätts i konkurs ska Kunden omgående underrätta AVARN samt med uppvisande av detta avtal upplysa konkursförvaltare eller annan tredje man att AVARN äger Larmanläggningen.

### 6. Larmutryckning

- a. Larm åtgärdas genom Larmutryckning i enlighet med Åtgärdsinstruktionen. AVARN bedömer säkerhetsbehovet i det enskilda fallet.
- b. Larmutryckning debiteras kund enligt gällande prislista.
- c. Kunden åtar sig att tillhandahålla AVARN exakt vägbeskrivning med positionsbestämning för exempelvis GPS till Bevakningsadressen.
- d. Vid Larm som enligt lag även förmedlas till polis, brandkår eller räddningstjänst ansvarar inte AVARN för att polis, brandkår eller räddningstjänst rycker ut.

### 7. Bildmottagning

Om Avtalet omfattar bildmottagning från Larmanläggningen eller motsvarande (larmverifiering, avhjälpning, grind-/portöppning, kamerarondering eller annan digital fjärrövervakning m.m.) åligger det Kunden för egen kostnad tillhandahålla av AVARN godkänd digital uppkoppling med tillräcklig överföringskapacitet (bandbredd).

### 8. Lagkrav

Avtalet med AVARN påverkar inte Kundens skyldigheter enligt lag och myndighetsföreskrifter.