

Kontrolltjänster



När du själv inte är på plats håller vi ställningarna. Vi ser till att egendomen eller området är intakt och att inga obehöriga får tillträde. Hos oss hittar du välutbildade och serviceinriktade väktare, parkeringsvakter och kontrollanter.

Parkeringsövervakning

Parkeringsvakterna arbetar med att upplysa allmänheten om parkeringsregler, hänvisa tillgängliga parkeringsområden, kontrollera parkeringsskyltning och kontrollera att parkeringsreglerna efterlevs så bilar och andra fordon inte står trafikfarligt eller hindrar övrig trafik.

AVARN Security erbjuder kundanpassade lösningar för parkeringsservice på såväl kommunal mark som privat tomtmark med syftet att öka både trafiksäkerhet och framkomlighet. Parkeringsövervakningen utförs av uniformerade, välutbildade och serviceinriktade parkeringsvakter.

Vår kundtjänst har gedigen kunskap och erfarenhet rörande ärende- och klagomålshantering och hjälper till att besvara frågor gällande parkering och regelverk.

Inom Parkeringsövervakningstjänsterna erbjuder vi också:

- Betalsystem via App eller SMS.
- Utformning av parkeringstillstånd och informationsblad.
- Projektering av parkeringsområden.

Bevakning

Skapar en trygg miljö

Sedan början av 1960-talet har vi erbjudit välutbildade och serviceinriktade väktare, ordningsvakter och skyddsvakter som skapar trygghet för dig, dina medarbetare och dina kunder.

Biljettkontrollant

Biljettkontrollanternas uppgift är att, utöver trafikoperatörens ordinarie personal, utföra kontroller av färdbevis ombord på exempelvis bussar och tåg inom trafikoperatörens nät.

Vi erbjuder ett utpräglat service- och säkerhetstänkande samt flexibilitet. Våra biljettkontrollanter ska på ett korrekt och förtroendeingivande sätt kunna informera om regler och svara på frågor som gäller resandet och biljetter. Biljettkontrollanterna syftar till att skapa en trivsamt stämning i kollektivtrafiken vilket uppskattas högt av alla resenärer som löser korrekta biljetter eller månadskort.

Biljettkontroll kan innebära att konflikter uppstår, därför har våra medarbetare en mycket god förmåga att verbalt hantera konflikter samt god kunskap om att kommunicera på ett lugnt och sansat sätt i stressade situationer.

Inom biljettkontrollverksamheten erbjuder vi:

- Kontroll av biljetter eller andra färdbevis
- Utfärdande av eventuella kontrollavgifter
- Statistik över kontrollavgifter och utförda kontroller
- Förstärka med väktare eller ordningsvakter för att bistå biljettkontrollanter vid ordinarie visering
- Stötta i framtagandet av digitala lösningar för biljettkontroll
- Bistå trafikoperatören med kvalitetshöjande information
- Dokumentation av skador och servicebehov på fordon som används i verksamheten
- Utbildning av biljettkontrollanter

Flygplatskontrollant

Flygplatskontrollantens huvuduppgift är att upprätthålla flygsäkerheten genom att förhindra att farliga och förbjudna föremål förs ombord.

Inom Flygplatskontrollantstjänsten erbjuder vi:

- Kontroll av passagerare, personal och deras bagage med hjälp av röntgenmaskin och metalldetektor
- Bevakning av behörighetsområde
- Kunskap om hot mot civilflygfart, till exempel aktuell hotbild, terrorism, gärningsmannaprofiler, vapen och spränganordningar samt funktionstest av utrustning



Om AVARN Security

Vi är den kompletta säkerhetsaktören för större företag, organisationer och offentlig sektor. Med äkta engagemang, kompetens och innovation stärker vi våra kunders trygghet och konkurrenskraft – alltid. AVARN Security är en del av Sector Alarm-koncernen och finns på cirka 30 orter. Tack vare våra 3 500 medarbetare bidrar vi till ett tryggare Sverige.

Kontakta oss

Telefon 010-222 20 00
E-post info@avarn.se
Webb avarn.se