

## Förmedlingstjänster



Med oss som säkerhetsleverantör är både din personal och egendom i trygga händer. Vi hanterar och förmedlar tusentals larmhändelser och telefonsamtal varje dygn. Bland våra förmedlingstjänster finns bland annat larmförmedling och jourtelefon.

### Larmförmedling

Larmcentralen tar emot inkommande telefonsamtal eller signaler från olika övervakningssystem och ser till att rätt åtgärd utförs. All personal har en gedigen operatörsutbildning som löpande uppdateras.

Inom Larmförmedling erbjuder vi:

- Till egna väktare – förmedling av uttryckning till AVARN Securitys egna operativa enheter vid larm från annan larmcentral, förmedlare eller kund
- Till annan åtgärdare – förmedling till annan åtgärdare vid larm till AVARN Securitys system
- Till annan larmcentral eller mottagare – förmedling till annan larmcentral eller mottagare vid larm till AVARN Securitys system

### Jourtjänster

När vi blir kontaktade i akuta ärenden, till exempel en boende, anställd eller förbipasserande person, ser vi till att rätt åtgärd utförs. Det kan handla om att förmedla händelsen till rätt mottagare, aktivera en krisplan eller skicka en väktare för att kontrollera läget.

Inom Jourtjänster erbjuder vi bland annat:

- Fastighetsjour – mottagning, registrering och förmedling av skador, service och felanmälan på fastighet
- Krisjour – mottagning, registrering, förmedling samt aktivering av kundens kris- eller katastrofplan
- Störningsjour – mottagning, registrering och förmedling av störningsanmälan
- Felanmälan – mottagning, registrering och förmedling av ärenden som ej är av fastighetskaraktär

### Larmcentralen

#### Hjärtat i verksamheten

När ditt larm är anslutet till vår larmcentral är du i säkra händer dygnet runt. Våra välutbildade medarbetare och den senaste tekniken skyddar drygt 30 000 larmkunder i Sverige. Larmcentralen samarbetar med över 200 godkända larminstallatörer över hela landet.

### Om AVARN Security

*Vi är den kompletta säkerhetsaktören för större företag, organisationer och offentlig sektor. Med äkta engagemang, kompetens och innovation stärker vi våra kunders trygghet och konkurrenskraft – alltid. AVARN Security är en del av Sector Alarm-koncernen och finns på cirka 30 orter. Tack vare våra 3 500 medarbetare bidrar vi till ett tryggare Sverige.*

### Kontakta oss

Telefon 010-222 20 00  
 E-post [info@avarn.se](mailto:info@avarn.se)  
 Webb [avarn.se](http://avarn.se)