

Servicetjänster



Med oss som säkerhetsleverantör är både din personal och egendom i trygga händer. Vi hanterar och förmedlar tusentals larmhändelser och telefonsamtal varje dygn. Bland våra servicetjänster finns bland annat fjärrstyrning och supporttelefon.

Telefonpassning

Växelpassning för kund. Förmedling av uppgifter eller beställningar till rätt instans. Det kan handla om allt från att förmedla kontaktuppgifter till beställningar av till exempel glasjour, fastighetsjour, teknisk jour och mycket mer.

Supporttelefon

Administration och fjärrsupport av larm eller passersystem. Det kan till exempel innebära tillägg eller ändringar av koder och kort, samt justering av tider och behörigheter. Det kan också handla om förbikoppling av sektioner eller till- och frånkopplingar samt återställning av larm. Vi hjälper också till med larm- och systemhistorik, felsökningar och felkoder.

Fjärrstyrning

Fjärrstyrning av larm eller andra tekniska system för att exempelvis öppning och stängning av dörrar, grindar eller bommar. Det kan även handla om att slå på eller av belysning eller annan teknik som kan styras via en signal från ett relä.

Rapporter och statistik

Olika typer av automatiska rapporter kan genereras vid olika typer av händelser. Vi skapar uttryckningsrapporter, kundrapporter och rapporter till våra installatörer. Det vanligaste är att rapporterna distribueras via e-post till önskad adress, antingen dagligen, veckovis eller månadsvis.

Larmcentralen

Hjärtat i verksamheten

När ditt larm är anslutet till vår larmcentral är du i säkra händer dygnet runt. Våra välutbildade medarbetare och den senaste tekniken skyddar drygt 30 000 larmkunder i Sverige. Larmcentralen samarbetar med över 200 godkända larminstallatörer över hela landet.

Om AVARN Security

Vi är den kompletta säkerhetsaktören för större företag, organisationer och offentlig sektor. Med äkta engagemang, kompetens och innovation stärker vi våra kunders trygghet och konkurrenskraft – alltid. AVARN Security är en del av Sector Alarm-koncernen och finns på cirka 30 orter. Tack vare våra 3 500 medarbetare bidrar vi till ett tryggare Sverige.

Kontakta oss

Telefon 010-222 20 00
E-post info@avarn.se
Webb avarn.se