

Särskilda Bestämmelser för Tekniska Säkerhetsanläggningar (installation, material och service)

1. Avtalets omfattning

a. Dessa Särskilda Bestämmelser för Tekniska Säkerhetsanläggningar är en integrerad del av Avtalet mellan AVARN Security Solutions AB och/eller AVARN Security Services AB (nedan "AVARN") och Kunden och är tillämpliga när parterna ingått avtal om (I) Installation av Teknisk Säkerhetsanläggning, och/eller (II) Leverans av material till Teknisk Säkerhetsanläggning, och/eller (III) Service av Teknisk Säkerhetsanläggning.

b. För tjänsterna Larmförmedling och Utryckning tillämpas Särskilda Bestämmelser för Larmförmedling och Utryckning.

c. Vid Installation av Teknisk Säkerhetsanläggning gäller AB 04 och ABT 06 om inte annat följer av Avtalet. Vid motstridighet mellan å ena sidan Avtalet och å andra sidan AB 04/ABT 06, ska Avtalet äga företräde.

d. Vid Leverans av Material till Teknisk Säkerhetsanläggning gäller Allmänna leveransbestämmelser avseende elektrisk materiel, utarbetade av Elektriska Installatörsorganisationen (EIO) och Sveriges Elgrossister (SEG), ALEM-09, om inte annat följer av Avtalet. Vid motstridighet mellan å ena sidan Avtalet och å andra sidan ALEM-09 ska Avtalet äga företräde.

e. Vid motstridighet äger dessa Särskilda Bestämmelser företräde framför AVARN:s Allmänna Bestämmelser. Definierade begrepp i AVARN:s Allmänna Bestämmelser ska ha samma betydelse i dessa Särskilda Bestämmelser.

2. Ritningar och andra handlingar

Alla ritningar och andra tekniska handlingar rörande Anläggningen, vilka före eller efter Avtalets ingående överlämnas mellan parterna, förblir den överlämnande partens egendom. Mottagna ritningar, andra tekniska handlingar eller teknisk information får inte utan den andra partens skriftliga medgivande användas för annat ändamål än det för vilket de överlämnats.

Vid avlämnande av Teknisk Säkerhetsanläggning tillhandahåller AVARN Kunden dokumentation i enlighet med AVARN:s vid var tid gällande standard. Det åligger AVARN att upprätta och förvara nödvändig dokumentation för centralutrustning. För Teknisk Säkerhetsanläggning utlämnas inte programvara eller kretsscheman för centralutrustning.

Installation av teknisk säkerhetsanläggning

Villkoren i punkt 3–6 nedan reglerar installation av Larmanläggning och leverans av material inom ramen för Avtalet.

3. Installation

a. Teknisk Säkerhetsanläggning avlämnas till Kunden efter driftsättning och avtalat funktionstest (avprovning).

b. Kunden ska bekosta framdragning och anslutning av nätverk med tillräcklig överföringskapacitet och 230 V växelspanning.

c. Nedtagning och återuppsättning av undertak ingår inte i det avtalade Priset.

d. Reparationsarbete för återställande av ytskikt på fastighet och befintlig egendom, vid installation eller demontering, ombesörjes och bekostas av Kunden.

e. Arbetsområdet ska av Kunden tillhandahållas i sådant skick och på sådan tid att hinder inte möter för installationens utförande under normal arbetstid (kl. 08.00 – 17.00). I de fall arbete utförs under annan tid ska representant för kunden närvara. Om arbetet hindras, försvåras eller måste utföras utanför ordinarie arbetstid debiteras Kunden särskilt för uppkomna merkostnader.

f. Om arbete ska utföras på en höjd där fotsulan på den som utför arbetet är mer än 2 meter över golvet ska Kunden tillhandahålla erforderliga ställningar eller lyftanordningar samt flyttning av dessa.

4. Leverans

a. Den Tekniska Säkerhetsanläggningen ska anses avlämnad den dag då driftsättning och avtalat funktionstest skett i enlighet med punkten 3 a. Avlämnandet ska ske skriftligt.

b. Försenas avlämnande av anläggningen på grund av omständigheter för vilka AVARN inte svarar, har AVARN rätt till ersättning för uppkomna merkostnader.

c. Vid hyra av Teknisk Säkerhetsanläggning tillhör anläggningen AVARN eller den AVARN meddelar. Kunden har endast rätt att nyttja anläggningen och förvärvar inte någon äganderätt till anläggningen helt eller delvis. Kunden får exempelvis inte överlåta, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över sådan anläggning.

5. Ansvar för fel

a. AVARN ansvarar endast för fel som framträder inom ett år från dagen den Tekniska Säkerhetsanläggningen avlämnades. Ansvaret gäller under förutsättning att Kunden inte utför ändringar, gör påbyggnader eller andra ingrepp i anläggningen. Ansvaret omfattar inte heller fel som beror på att skötsel och underhållsinstruktioner inte följts eller felaktiga funktioner som uppkommit genom t.ex. ombyggnad eller omflyttning i lokalerna, onormal förslitning eller onormala överspänningar (atmosfärisk eller induktiv).

b. Material till Teknisk Säkerhetsanläggning är skyddat mot normalt förekommande överspänningar. AVARN ansvarar inte för skador genom onormala överspänningar, som kan orsakas av bl.a. atmosfärisk eller induktiv påverkan (exempelvis åska).

c. Erfordras demontering och återställande ingrepp i annat än den Tekniska Säkerhetsanläggningen svarar AVARN inte för arbete och kostnader som orsakats därav.

d. AVARN ansvarar inte för kostnader för vakthållning, utryckning vid larm eller andra direkta eller indirekta kostnader förorsakade av fel i den Tekniska Säkerhetsanläggningen.

e. Förbrukningsartiklar såsom t.ex. toner, bläck, skrivhuvuden, papper till skrivare, batterier och lagringsmedia omfattas inte av AVARN:s garantiansvar.

f. Anmäler Kunden att fel föreligger i den Tekniska Säkerhetsanläggningen eller i Material till Teknisk Säkerhetsanläggning och det visar sig att det inte föreligger fel som AVARN ansvarar för, har AVARN rätt till ersättning för de kostnader anmälan förorsakat.

g. AVARN:s ansvar omfattar inte fel, som beror på av Kunden tillhandahållet material eller på av Kunden föreskriven eller specificerad konstruktion.

6. Avtalets upphörande

Vill Kunden, före installationen av den Tekniska Säkerhetsanläggningen, frånträda avtal om installation av Teknisk Säkerhetsanläggning eller leverans av material till Teknisk Säkerhetsanläggning och har AVARN godtagit Kundens frånträdande, ska Kunden hålla AVARN skadeslöst.

Service av teknisk säkerhetsanläggning

Villkoren i punkt 7–16 nedan reglerar servicetjänster och ska tillämpas när parterna skriftligen avtalat därom.

7. Avtalstid Service

Avtalet gäller under en tid av tre år och förlängs med ett år i taget, om det inte skriftligen sägs upp senast tre månader före avtalstidens utgång.

Särskilda Bestämmelser för Tekniska Säkerhetsanläggningar (installation, material och service)

8. Avgifter och betalning Service

- Akutservice: Ersättning utgår för arbete, resor, restid, transporter, reservdelar och förbrukningsmaterial.
- Underhållsservice: Ersättning utgår för årlig underhållsservice, restid, transporter och traktamente.
- Fullservice: Ingår årlig underhållsservice (se ovan) samt reparation och utbyte av defekt utrustning och material, förutom förslitnings-/förbrukningsmaterial med tillhörande arbetskostnad.
- Serviceavgift fastställs enligt riktpislista eller enligt särskilt avtal. Avgiften för Underhållsservice och Fullservice erläggs årsvis i förskott och uppräknas enligt SCB:s producentprisindex (JPPI), SNI 38.

9. Ändring av anläggningens omfattning

Vid förändring av servicenivån under avtalstiden revideras anläggningens omfattning och avgiften justeras i förhållande till förändringen.

10. Arbetstid

All service utförs under AVARN:s ordinarie arbetstid (f.n. helgfri mån – fre, kl. 08.00 – 17.00) om annat inte avtalats.

11. AVARN:s serviceåtagande

Akutservice

AVARN åtar sig att avhjälpa funktionshindrande fel i anläggningen. AVARN åtar sig efter serviceanmälan inom två arbetsdagar eller inom viss tid angiven i Avtalet påbörja felavhjälpning på Kundens anläggning.

Underhållsservice

AVARN åtar sig att utföra underhållsservice av Kundens anläggning vid angivna tidpunkter varje år och i omfattning enligt avtalsbilaga. Om inte annat avtalats ska det innefatta; okulärbesiktning, funktionskontroll, handhavandeuppföljning och upprättande av serviceprotokoll.

Fullservice

AVARN åtar sig att förutom underhållsservice även utföra akutservice av Kundens anläggning enligt avtalsbilaga. I fullserviceåtagandet ingår inte förslitningsmaterial/förbrukningsmaterial såvida det inte har angetts särskilt i Avtalet.

12. Samordning av underhållsservice och akut service

Om akutservice utförs i nära anslutning till den tidpunkt då underhållsservice ska utföras får AVARN därvid även utföra underhållsservice. För sådan samordning har AVARN inte rätt att debitera Kunden för kostnader som ersätts genom avtal för underhållsservice.

13. Begränsningar i AVARN:s åtaganden

AVARN svarar inte för fel eller skador som beror på yttre åverkan, förändringar i lokalens utformning, samt direkta eller indirekta skador och förluster som kan uppstå genom fel på anläggningen eller genom att den är ur drift. AVARN ersätter inte kostnader för åtgärder förorsakade av larm. Vid fullservice svarar AVARN inte för fel eller skador som beror på yttre åverkan samt direkta eller indirekta skador eller fel som förorsakats av atmosfäriska störningar, stöld, brand, vatten, felaktigt handhavande och av reparation eller annan åtgärd som utförts av annan än AVARN.

14. Kundens åtaganden

Kunden ska bereda AVARN tillträde vid överenskommen tidpunkt till utrymmen och anläggning för att möjliggöra AVARN:s åtaganden under ordinarie arbetstid. Uppkommer hinder på grund av Kunden äger AVARN rätt att debitera uppkomna kostnader för väntetider, resor etc. Kunden tillhandahåller kostnadsfritt AVARN hjälppersonal och hjälpmedel såsom stege, ställning och lyftanordning.

15. Kundens försening

Kan Kunden inte låta AVARN utföra underhållsservice under ordinarie arbetstid ska Kunden genast underrätta AVARN. Oavsett orsaken ska Kunden ersätta AVARN för kostnader som kan uppstå på grund av att underhållsservicen inte kan utföras under ordinarie arbetstid.

16. Ansvarstid och reklamation

AVARN ansvarar för utfört servicearbete under avtalstiden. För reparationer utförda vid akutservice, och som inte ingår i parternas Avtal, ansvarar AVARN för fel under en tid av tre månader efter slutdatum för utförd akutservice. Kunden ska omedelbart underrätta AVARN om Kunden upptäckt fel i AVARN:s serviceåtagande. Om Kunden inte påtalar sådant fel inom tio dagar från upptäckt av felet förlorar Kunden rätten att ställa anspråk på grund av felet.